



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

PLAN DE TRABAJO 2022

**DEPARTAMENTO DIRECCIÓN GENERAL
CENTRO DE VISITANTES SITIO MUSEO FINCA 6**

**Elaborado:
Jeisson Ariel Bartels Quirós
Carlos Humberto Morales Barrantes
María Sibaja Fernández
Karen Obando Chaverri
Sandro Madrigal Ortiz**

Fecha: 25 DE ENERO DEL 2022



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

2. Introducción

El Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6, se ubica en el cantón de Osa, perteneciente a la provincia de Puntarenas; como sede del Museo Nacional de Costa Rica le corresponde la gestión administrativa, financiera, investigativa, conservativa y educativa de los Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad, Finca 6 (P-254 F-6), Batambal (P-299 Bt), El Silencio (P-257 ES) y Grijalba 2 (P-260 GJ-2), Asentamientos Cacicales Precolombinos con Esferas de Piedra del Delta del Diquís, acciones que se generan de manera directa en la sede según los recursos con que se dispongan o bien de manera articulada con cada uno de los departamentos sustantivos que les corresponda técnicamente realizar las distintas labores, por lo que supone un reto logístico y organizativo para el Museo Nacional de Costa Rica, al tratarse del primer conjunto de Sitios con este tipo de Declaratoria en el país.

El Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 abrió sus puertas en la comunidad de Finca 6-11, el 06 de diciembre del 2013, el 23 de junio del año 2014, se da la declaratoria de patrimonio mundial por parte de la UNESCO, por lo que la gestión museológica que se llevó a cabo en el Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 se enmarcó en los lineamientos establecidos por la UNESCO para garantizar la integridad del patrimonio.

La gestión administrativa, financiera, investigativa, conservativa y educativa de los Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad centra su trabajo en el Plan de Gestión de los Sitios, documento elaborado en el año 2017 y vigente hasta diciembre 2020, razón por la cual la sede debe renovar dicho plan. Este documento con vigencia 2021-2024 es responsabilidad de la Comisión



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

Interinstitucional y está pendiente de aprobación por parte de la Junta Administrativa En la Comisión Interinstitucional Sitios Patrimonio Mundial participan todos los departamentos sustantivos del MNCR: Departamento de Antropología e Historia, Departamento de Historia Natural, Departamento de Protección del Patrimonio Cultural, Departamento de Proyección Museológica, administrador del Museo de Sitio Finca 6, y la coordina el arqueólogo Francisco Corrales.

Desde el año 2017, el MNCR ha orientado su agenda de trabajo en la zona sur desde una perspectiva multisectorial, es decir, coordinando con diferentes organizaciones sociales y disciplinas porque el recurso arqueológico, histórico, cultural y natural del Valle del Diquís demanda una gestión sostenible y acciones concertadas con otros actores públicos y privados.

Misión Institucional

El Museo Nacional de Costa Rica educa, protege, investiga, divulga y exhibe el patrimonio cultural y natural de la nación, fundamento de su identidad.

Visión Institucional

Ser una institución museística referente, basada en la investigación científica y en la ética de la salvaguarda del patrimonio cultural y natural de la nación.

Centro de visitantes Sitio Museo Finca 6



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

Como unidad administrativa, el Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6, debe hacer un uso óptimo de los recursos, contar con una oferta de servicios y productos educativos y recreativos, brindar un servicio lo más rápido, eficiente y confiable a los visitantes, además de dar seguimiento y supervisión a todos los servicios de mantenimiento que se realizan (seguridad y limpieza), con el objetivo de mantener en óptimas condiciones las instalaciones del Centro de Visitantes en el Sitio Arqueológico Finca 6, así como la infraestructura existente en los cuatro sitios arqueológicos declarados patrimonio de la humanidad.

Misión

Gestionamos el patrimonio cultural y natural de los Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad, en beneficio y participación de las comunidades, para la conservación, educación y disfrute de los visitantes.

Visión

Ser el mejor Sitio-Museo del país, líderes en la gestión sostenible e innovadora del patrimonio cultural y natural, con renombre en el ámbito nacional e internacional.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

3. Objetivo General

Hacer valer la gestión de los cuatro Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad, su estructura organizativa, operativa y funcional, como una institución museística de vanguardia en torno a la protección, conservación, investigación y educación del patrimonio arqueológico, histórico, sociocultural y medio ambiental del Diquís, declarada de valor excepcional por parte de la UNESCO, y demás sitios presentes en la Región.

4. Objetivos Específicos

1. Contar con una oferta de servicios y productos educativos, culturales, recreativos y lúdicos orientados en la difusión positiva del conocimiento en torno al patrimonio arqueológico, histórico, sociocultural y medio ambiental del Diquís.
2. Desarrollar el Sitio-Museo Finca 6 como un modelo de gestión cultural orientado a la conservación, protección, promoción y difusión de los Sitios Arqueológicos Patrimonio Mundial: Finca 6, Batambal, El Silencio y Grijalba 2, tomando en consideración las comunidades de influencia directa e indirecta en los procesos de gestión, y las recomendaciones de la UNESCO.
3. Buscar mecanismos de gestión y canalización de recursos alternativos que promuevan el manejo mixto del recurso arqueológico para la obtención de productos integrados.
4. Realizar investigación del recurso patrimonial presente en el Diquís, para su protección, conservación, puesta en valor y educación.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

Funciones del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6.

1. Brindar atención a los usuarios que visitan el Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 y los cuatro Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.
2. Realizar labores de articulación con instituciones públicas, empresas privadas, organizaciones comunales y entidades educativas presentes en la región del Diquís, en razón de los fines institucionales.
3. Representar a la institución en las diferentes comisiones y comités que por leyes, decretos o normativas vigentes deba participar, o bien que por interés institucional requiera participación.
4. Promover la búsqueda de recursos a través de alianzas estratégicas, donaciones, convenios y proyectos; con el fin de potencializar la gestión cultural en la Región del Diquís y la conservación y protección de los Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.
5. Brindar protección a los bienes arqueológicos exhibidos en el Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 y los cuatro Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.
6. Coordinar con el Departamento de Protección del Patrimonio Cultural labores de conservación y protección de los bienes arqueológicos presentes en los



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

cuatro Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

7. Coordinar con el Departamento de Antropología e Historia labores de investigación y protección de los cuatro Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.
8. Coordinar con el Departamento de Historia Natural labores de investigación de los recursos naturales presentes en los cuatro Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.
9. Coordinar con el Departamento de Proyección Museográfica trabajos de imagen, difusión y comunicación, así como montajes y desmontajes de exhibiciones en el Centro de Visitantes Sitios Museo Finca 6.
10. Coordinar con el Departamento de Proyección Museográfica trabajos de musealización en los cuatro Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.
11. Coordinar el programa de exhibiciones en las salas de exhibición del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6.
12. Desarrollar y ejecutar el programa de Gestión Educativa en la Región Brunca.
13. Promover, diseñar, coordinar y participar en actividades de carácter lúdico, educativo y cultural, acorde a los fines institucionales.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

14. Gestionar con la oficina de Gestión Institucional de Recursos Humanos, Auxiliar, las necesidades de personal del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6.

15. Gestionar con el Departamento de Administración y Finanzas los requerimientos financieros, suministros y productos necesarios para la operatividad del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6.

16. Supervisar la seguridad del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 y los cuatro Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

17. Supervisar la limpieza del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 y los cuatro Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

18. Apoyar labores institucionales en la Región Brunca cuando se requiera.

5. Cuadro de metas y objetivos

Programa:	Gestión y soporte administrativo
Departamento:	Dirección General



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

Área:		Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6		
Objetivo del programa:		Coordinar, administrar y ejecutar de manera eficiente y eficaz los recursos disponibles para la administración de la sede del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6, así como el uso racional y adecuado de los recursos disponibles.		
Subproceso	Actividades	Meta	Descripción del Indicador	Periodicidad
Coordinación y gestión administrativa del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6.	Gestionar las necesidades de recurso humano de los cuatro Sitios Arqueológicos declarados patrimonio de la humanidad por la UNESCO.	Contratar 8 jornales para el mantenimiento y conservación de los Sitios Arqueológicos y el mantenimiento de la infraestructura durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Renovar la contratación de personal interino de la sede durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Gestionar la contratación de personal nuevo para la sede según las necesidades y requerimientos operativos durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Apoyar al personal de la sede a tramitar	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$	Anualmente

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

		recalificaciones o reasignaciones cuando corresponda durante el 2022.	x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	
Brindar atención adecuada a los usuarios internos y externos, en los diferentes servicios que se brindan o que los usuarios requieran.		Realizar 12 reuniones al año con el personal del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
		Realizar 313 aperturas y cierres de caja los días que se abra al público durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
		Realizar 24 arqueos a la caja de boletería durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
		Elaborar y aplicar 3 encuestas al público que visita el Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
		Atender todas las solicitudes para el uso del auditorio del Centro de	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones	Anualmente

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

		Visitantes Sitio Museo Finca 6 durante el 2022.	x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	
		Atender las solicitudes para uso de equipo y mobiliario para actividades de carácter comunal acorde a los fines institucionales durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
		Recibir 6000 visitantes en el Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 y los cuatro Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
	Verificar que las empresas que brindan los servicios de seguridad y vigilancia, limpieza, mantenimiento de alarmas, mantenimiento de aires acondicionados y fumigación, brinden los	Revisar una vez al año el plan de seguridad del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
		Realizar 12 reuniones al año con el personal de seguridad y limpieza del Centro de Visitantes Sitio	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

	servicios contratados.	Museo Finca 6, durante el 2022.		
		Empresa de alarmas realiza 4 revisiones al año del sistema de alarmas del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Empresa de aires acondicionados realiza 3 veces al año mantenimiento de los aires acondicionados del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
	Empresa de fumigación realiza dos fumigaciones al año al Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente	
	Verificar y tramitar el pago de los servicios públicos y municipales.	Verificar el pago de 12 recibos de electricidad del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

		Verificar el pago de 12 recibos de agua del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Verificar el pago de 12 recibos de telefonía e internet del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Gestionar el pago de 3 recibos de servicios municipales en la Municipalidad de Osa durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Gestionar una exoneración del impuesto de bienes inmuebles en la Municipalidad de Osa, de los Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
Adquirir las distintas necesidades de bienes y servicios		Realizar 40 expedientes para procesos de contratación	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$	Anualmente

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

	requeridos para la sede.	administrativa del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 durante el 2022.	x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	
		Gestionar las compras por caja chica que por emergencia se requieran en el Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x_p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
	Elaboración de manuales, planes y procedimientos.	Revisión y aprobación del Plan de Emergencias de los Sitios Declarados Patrimonio de la Humanidad durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x_p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
		Revisar y actualizar una vez al año los manuales de procedimientos y reglamentos del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x_p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
	Elaboración de documentos institucionales de la sede.	Presentar ante la Dirección General los informes institucionales sobre la gestión de la sede.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x_p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

		Presentar ante la Dirección General los documentos de planificación y presupuesto que solicite la administración durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
	Representación institucional de la sede, el MNCR y el Ministerio de Cultura y Juventud en la Región Brunca e instancias nacionales e internacionales.	Asistir a las reuniones, talleres, seminarios o cursos, de interés institucional y vinculadas con la gestión de la sede Finca 6 durante el 20212.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente

Programa:	Gestión para la protección del patrimonio arqueológico.
Departamento:	Dirección General
Área:	Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

Objetivo del programa:		Gestionar de manera adecuada el recurso patrimonial presente en los cuatro Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad, para su investigación, protección, conservación, puesta en valor y educación, así como otros sitios arqueológicos de la región.		
Subproceso	Actividades	Meta	Descripción del Indicador	Periodicidad
Mantenimiento y conservación de Sitios Arqueológicos.	Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura ubicada en cuatro los sitios arqueológicos declarados patrimonio de la humanidad y a los sitios.	Realizar 48 chapeas completas en los cuatro Sitios Arqueológicos declarados patrimonio de la humanidad, durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Realizar 16 limpiezas de linderos completas en los cuatro Sitios Arqueológicos declarados patrimonio de la humanidad durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Realizar 120 limpiezas de señalética y cedulación en los cuatro Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

		Humanidad durante el 2022.		
		Atender todas las necesidades de reparaciones y mantenimiento preventivo en la infraestructura del Centro de Visitantes y en los cuatro Sitios Arqueológicos declarados patrimonio de la humanidad durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ <p> I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas </p>	Anualmente
		Realizar 4 limpiezas generales de los canales existentes en el Sitio Arqueológico Finca 6 durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ <p> I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas </p>	Anualmente
		Atender las necesidades de mantenimiento de sitios arqueológicos por solicitud del DAH durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ <p> I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas </p>	Anualmente
		Realizar 12 mediciones del nivel freático en el Sitio Arqueológico Finca 6 durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ <p> I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas </p>	Anualmente

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

		Colocar 20 cédulas informativas en los cuatro sitios arqueológicos declarados patrimonio de la humanidad durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Colocar 75 señaléticas en los cuatro sitios declarados patrimonio de la humanidad durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Iniciar con el registro de las principales métricas del Plan de Gestión Ambiental.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
Gestión y articulación institucional e interinstitucional	Gestionar ante las instancias correspondientes los distintos servicios públicos de los Sitios Arqueológicos Grijalba II, El Silencio, Finca 6 y El Silencio.	Declarar 2 caminos de acceso a los Sitios Arqueológicos como públicos durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Solicitar una vez al año a la municipalidad de Osa, la inclusión de los caminos de acceso a los Sitios Arqueológicos	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

		dentro de sus planes de mantenimiento vial durante el 2022.		
		Habilitar 3 servicios de electricidad y 2 servicios de agua potable en los Sitios Arqueológicos durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ <p> I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas </p>	Anualmente
		Gestionar ante la Municipalidad de Osa el registro de las zonas de amortiguamiento de cada uno de los Sitios Arqueológicos Patrimonio Mundial durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ <p> I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas </p>	Anualmente
		Dar seguimiento a las acciones relacionadas con el registro de planos topográficos catastrados ante el registro público durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ <p> I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas </p>	Anualmente
	Llevar a cabo acciones o actividades de manera conjunta con otros departamentos o área	Realizar 1 encuentro con entidades museísticas de la Región Brunca, de manera conjunta con el programa	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ <p> I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas </p>	Anualmente

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

	institucionales u otras dependencias públicas o privadas, nacionales o internacionales.	de Museos Regionales durante el 2022.		
		Iniciar colaboración en el inventario de Sitios Arqueológicos en la Región Brunca, de manera conjunta con el DAH durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Iniciar colaboración en el inventario de esferas en la Región Brunca de manera conjunta con el DPPC durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Realizar la siembra de 200 árboles en los Sitios Arqueológicos Patrimonio Mundial, de manera conjunta con el DHN y SINAC y la ASADA Vergel durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Realizar dos talleres o charlas educativas	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$	Anualmente

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

		relacionadas con temas ambientales, de manera conjunta con el DHN durante el 2022.	x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	
		Realizar 1 auditoria financiera en el Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6. durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
		Realizar 1 auditoría de riesgos en el Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 y los cuatro sitios arqueológicos declarados patrimonio de la humanidad durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
		Realizar la inscripción del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 en el programa Bandera Azul Ecológica durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
		Ejecutar 6 actividades del proyecto de asistencia técnica en la cogestión	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas	Anualmente



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

		comunitaria del Patrimonio.	x_p = Gestiones proyectadas	
		Ejecutar las actividades definidas en el Plan de Trabajo del CIR-ICD Región Brunca.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
		Ejecutar las actividades definidas en el Plan de Trabajo de IBERMUSEOS, específicamente en la mesa técnica de Protección el Patrimonio.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente
		Ejecutar las actividades definidas en el Plan de Trabajo de COREDES Región Brunca.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas	Anualmente

Programa:	Gestión Educativa Cultural.
------------------	-----------------------------



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

Departamento:		Dirección General.		
Área:		Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6.		
Objetivo del programa:		Hacer valer la gestión educativa del patrimonio arqueológico, histórico, sociocultural y medio ambiental del Diquís, relacionados con los Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad, y demás sitios presentes en la Región, así como la vinculación directa con las comunidades.		
Subproceso	Actividades	Meta	Descripción del Indicador	Periodicidad
Difusión y mediación educativa.	Recorridos y actividades educativas dirigidas a grupos de escolares, colegiales, universitarios, docentes, comunidad, familia y visitantes	Atender 50 recorridos educativos durante el 2022.	$I_p^i(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^i = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Realizar 12 recorridos o actividades educativas durante el 2022.	$I_p^i(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^i = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
	Jornadas anuales educativas dirigidas a grupos de escolares, colegiales, universitarios y docentes.	Ejecutar 4 jornadas durante el 2022.	$I_p^i(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^i = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

	Actividades formativas en Centros Educativos de primaria, secundaria y universitaria de calendarización fija.	Realizar 25 actividades durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
	Acciones desarrolladas en materia de Género, Discapacidad, Niñez y Adolescencia y Adultos Mayores.	Realizar 8 talleres o charlas educativas durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
	Acciones o actividades dirigidas a fomentar la identidad y cultura, para grupos de base comunal, estudiantes, guías turísticos y tour operadores.	Realizar 2 talleres o charlas educativas durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
	Actividades educativas relacionadas con efemérides nacionales e internacionales para niños,	Realizar 5 talleres o charlas durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

	jóvenes, adultos, grupos de base comunal, gobiernos locales, grupos y organizaciones de carácter social y cultural.	Realizar 12 animaciones dirigidas a la población en general, durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
	Acciones educativas enfocadas en ciudadanía cultural dirigidas a programas de atención social.	Realizar 2 charlas o talleres durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
	Actividades educativas y culturales sobre tradiciones de otros países.	Realizar 2 actividades durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
	Programa de exhibiciones permanentes, temporales e itinerantes.	Elaborar 2 curadurías para el montaje de exposiciones temporales en el Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Exponer 6 exhibiciones itinerantes en diferentes cantones de la Región Brunca.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

		Elaborar 3 propuestas de materiales educativos relacionados con las exposiciones permanentes, temporales e itinerantes.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
	Acciones o actividades educativas o culturales de articulación interinstitucional.	Realizar 5 actividades durante el año 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
	Acciones o actividades educativas o culturales vinculadas o asociadas de manera directa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.	Realizar 15 actividades durante el año 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
	Acciones o actividades educativas o culturales vinculadas o asociadas de manera directa con el programa de gestión ambiental institucional.	Realizar 20 actividades durante el año 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

	Talleres o charlas educativas de vacaciones.	Realizar 6 actividades durante el año 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
Mediación comunitaria	Recepción de practicantes de secundaria u universidad que deseen realizar su práctica supervisada o TCU en el centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6.	Recibir tres practicantes durante el 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
	Realizar o participar actividades navideñas relacionadas con tradiciones comunales o regionales o internacionales.	Colocación e iluminación del árbol de navidad en el Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Realizar la posada y el rezo navideño en el Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente
		Participar en dos festivales de la luz en la Región Brunca en el año 2022.	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ $I_p^r = \text{Indicador}$ $x = \text{Gestiones}$ $x^r = \text{Gestiones realizadas}$ $x_p = \text{Gestiones proyectadas}$	Anualmente

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

<p>Realización y/o participación de ferias, festivales o actividades lúdicas o culturales.</p>	<p>Realizar una feria en el marco de la conmemoración de la declaratoria de patrimonio de la humanidad de los Sitios Arqueológicos durante el año 2022.</p>	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ <p>I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas</p>	<p>Anualmente</p>
	<p>Participación y/o colaboración en 3 festivales, ferias o encuentros de carácter cultural, social o ambiental realizados en la región Brunca durante el año 2022.</p>		
<p>Acciones o actividades dirigidas a la transparencia institucional en la Región.</p>	<p>Presentar 3 veces al año informes sobre la gestión institucional en la Región, a autoridades locales, durante el 2022.</p>	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ <p>I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas</p>	<p>Anualmente</p>
<p>Elaboración de convenios marcos de cooperación, con organizaciones comunales.</p>	<p>Firmar 3 convenios marcos o específicos de cooperación durante el año 2022.</p>	$I_p^r(x) = \frac{x^r}{x^p} \cdot 100$ <p>I_p^r = Indicador x = Gestiones x^r = Gestiones realizadas x_p = Gestiones proyectadas</p>	<p>Anualmente</p>



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

6. ACCIONES ESTRATÉGICAS:

- Consolidar el Programa de Mantenimiento de los sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio Mundial, con el propósito de que puedan ser visitados por público nacional e internacional, garantizando que se mantengan las condiciones de valor universal excepcional, integridad y autenticidad de estos.
- Consolidar el Plan de Mantenimiento de infraestructura de los Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad, así como la infraestructura de divulgación al aire libre de los sitios Finca 6, Batambal, Grijalba 2 y El Silencio, mediante un programa de inversión quinquenal. Este plan debe contar con soporte tecnológico para disponer de información virtual en los cuatro Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio Mundial.
- Producir y colaborar en el montaje y desmontajes de exposiciones museográficas en el Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6, basados en las demandas de los públicos que nos visitan, así como en la gestión educativa que se desarrolla desde la sede y las demandas de las comunidades de interacción directa a los Sitios.
- Desarrollar, consolidar e implementar un modelo de gestión educativa del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6, vinculado con las comunidades de interacción directa y la región en general.
- Impulsar actividades de carácter educativo articuladas con instituciones públicas y privadas, así como centros educativos universitarios ubicados en la Región, que permitan la puesta en valor del patrimonio mundial.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

- Posicionar al Museo Nacional de Costa Rica en la región Brunca, como una institución involucrada en los diferentes espacios de articulación interinstitucional que permita el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, así como la puesta el valor social de los diferentes bienes culturales de la región y el país en general.
- Posicionar al Museo Nacional de Costa Rica en la región Brunca, como una institución involucrada en la gestión ambiental.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

6.1 PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

- Colocación de señalética y cedulación en los Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio Mundial, Grijalba 2, Batambal y El Silencio.
- Participar de manera efectiva en las diferentes actividades relacionadas con los Centros de Desarrollo Turístico del ICT en la Región Brunca.

METAS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2022			
Meta Institucional	Código por subpartida	Detalle de subpartida	Presupuesto asignado
Participar en las actividades relacionadas con el CDT en Dominal	1.05.02	Viáticos dentro del país.	¢27,000.00
Impresión y colocación de señaléticas y cédulas en los Sitios Arqueológicos Grijalba 2, El Silencio y Batambal	1.03.01	Información.	¢450,000.00
	2.03.01	Materiales y productos metálicos.	¢50,000.00
	2.03.02	Materiales y productos minerales y asfálticos.	¢50,000.00
	2.03.03	Madera y derivados.	¢50,000.00



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

6.2 PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)

CUADRO DE UNIDADES DE MEDIDA 2022			
Nombre del producto	Nombre de la unidad de medida	Programado	Descripción
PF.01 Servicios artísticos, culturales y educativos.	Número de actividad artística, cultural y educativa realizada	115,00	Brindar atención adecuada a los usuarios internos y externos, en los diferentes servicios que se brindan o que los usuarios requieran.
PF.01 Servicios artísticos, culturales y educativos.	Visitantes	6000,00	



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

CUADRO DE INDICADORES 2022			
Nombre del producto	Nombre del indicador	Programado	Descripción
PF.01 Servicios artísticos, culturales y educativos.	PF.01. 03 número de actividades artísticas, culturales y educativas dirigidas a Poblaciones específicas	8	Poblaciones Específicas: corresponden a los distintos grupos poblacionales que son atendidos por Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6: Niñez, adolescencia, mujeres, Personas Adultas Mayores, Personas con Discapacidad.
PF.01 Servicios artísticos, culturales y educativos.	PF.01,03 Calificación promedio de los servicios brindados a los usuarios del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6.	90	La calificación promedio se obtiene de la encuesta a los usuarios que consideran las siguientes variables: 1. Trato que recibe por parte del personal destacado en el área que visitó. 2. Desempeño del personal en cuanto al conocimiento y manejo de la información. 3. Estado de las instalaciones. 4. Exhibiciones. 5. Visita al Sitio. Para en el año 2022 el servicio que brinda el Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 se espera una calificación promedio de 90 por parte de las personas usuarias.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

6.3 MANUALES DE PROCEDIMIENTOS:

Procedimiento	Elaborar	Revisar	Fecha
Manual Financiero Contable		X	30-03-2022
Manual de Mantenimiento		X	30-03-2022
Manual de Mensajería		X	30-03-2022
Manual de Seguridad		X	30-03-2022



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

6.4 COMITÉS:

Internos sede:

Comité	Integrantes	Producto	Fecha Entrega del producto o resultado
Emergencias.	Jeisson Bartels Carlos Morales María Sibaja Sandro Madrigal Karen Obando	Revisión del Plan de Emergencias para el Centro de Visitantes Sitio-Museo Finca 6.	Marzo 2022
Brigada prevención y combate de incendios.	Jeisson Bartels Carlos Morales María Sibaja Sandro Madrigal Karen Obando	Revisión del protocolo contra incendios para el Centro de Visitantes Sitio-Museo Finca 6.	Marzo 2022
Brigada Seguridad.	Jeisson Bartels Carlos Morales María Sibaja Sandro Madrigal Karen Obando	Revisión del protocolo de seguridad para el Centro de Visitantes Sitio-Museo Finca 6.	Marzo 2022
Brigada Primero Auxilios.	Jeisson Bartels Carlos Morales María Sibaja Sandro Madrigal Karen Obando	Revisión del protocolo de primeros auxilios para el Centro de Visitantes Sitio-Museo Finca 6.	Marzo 2022



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

Brigada de Evacuación y rescate.	Jeisson Bartels Carlos Morales María Sibaja Sandro Madrigal Karen Obando	Revisión del protocolo de evacuación para el Centro de Visitantes Sitio-Museo Finca 6.	Marzo 2022
Brigada de evaluación y rehabilitación.	Jeisson Bartels Carlos Morales María Sibaja Sandro Madrigal Karen Obando	Revisión del protocolo de rehabilitación para el Centro de Visitantes Sitio-Museo Finca 6.	Marzo 2022

Internos institucionales:

Comité	Integrantes	Producto	Fecha Entrega del producto o resultado
Comisión de Salud Ocupacional.	Jeisson Bartels Carlos Morales	Dar seguimiento a las acciones en materia de salud ocupacional.	Informes semestrales y anuales.
Comisión de Ambiente Institucional.	Jeisson Bartels	Dar seguimiento a las acciones en relación con la gestión ambiental.	Informes semestrales y anuales.
Comisión UNESCO	Jeisson Bartels	Dar seguimiento a las acciones en relación con la declaratoria de Patrimonio de la Humanidad de los Sitios Arqueológicos con Esferas de Piedra del Valle del Diquís y el Plan de Gestión.	Informes semestrales y anuales.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

Comisión de Genero	Carlos Morales	Atención a la temática de genero a nivel institucional.	Informes semestrales y anuales.
Comisión de Informática	Jeisson Bartels	Atención de temas relacionados con la utilización e implementación de proyectos de tecnologías de información.	Informes semestrales y anuales.

Externos:

Comité	Integrantes	Conveniencia institucional	Producto / Propósito	Vigencia
Comité Intersectorial Identidad, Cultura y Deporte. (CIR-ICD).	Jeisson Bartels	Seguimiento a las diferentes actividades que desarrollan otras instancias del Ministerio de Cultura a nivel Regional.	Articulación interinstitucional de actividades y proyectos. Dar a conocer las acciones realizadas por la institución.	No tiene fecha de vencimiento.
Consejo Cantonal de Coordinación Institucional (CCCI).	Carlos Morales	Están presentes todos los representantes de instituciones públicas presentes en el cantón para la coordinación de proyectos y actividades.	Articulación interinstitucional de actividades y proyectos. Dar a conocer las acciones realizadas por la institución.	No tiene fecha de vencimiento.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

Comisión Festival de las Esferas.	Jeisson Bartels y Carlos Morales	Coordinación y ejecución del Festival de las Esferas 2022.	Ejecutar el festival de las esferas 2022.	No tiene fecha de vencimiento.
Comisión Municipal de Emergencias.	Jeisson Bartels	Están presentes representantes de instituciones públicas para la prevención y atención de emergencias.	Articular acciones enfocadas a la prevención y atención de emergencias.	No tiene fecha de vencimiento.
Comisión Regional de Emergencias.	Jeisson Bartels	Están presentes representantes de instituciones públicas para la prevención y atención de emergencias.	Articular acciones enfocadas a la prevención y atención de emergencias.	No tiene fecha de vencimiento.
Coordinador del Comité Intersectorial Identidad, Cultura y Deporte. (CIR-ICD).	Jeisson Bartels	Mayores posibilidades de articulación de actividades y proyectos alrededor de los planes institucionales, así como acceso a proyectos.	Articulación interinstitucional de actividades y proyectos.	No tiene fecha de vencimiento.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

Consejo Regional de Desarrollo (COREDES Región Brunca)	Jeisson Bartels	Están presentes todos los representantes de instituciones públicas presentes en la Región Brunca, para la coordinación de proyectos y actividades.	Articulación interinstitucional de actividades y proyectos. Dar a conocer las acciones realizadas por la institución.	No tiene fecha de vencimiento.
Comisión del Humedal Terraba-Sierpe.	Jeisson Bartels	Según los límites que defina SINAC podría haber afectaciones al Sitios Arqueológico Finca 6, así como el desarrollo de actividades educativas articuladas.	Velar por la conservación y protección del Humedal Terraba Sierpe.	No tiene fecha de vencimiento.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

6.5 PORTAFOLIO DE CONVENIOS, ALIANZAS, Y PATROCINIOS:

El Centro de Visitantes Sitio-Museo Finca 6, tendrá que gestionar convenios, alianzas y patrocinios con los diferentes actores, tanto del cantón de Osa, por ser este el cantón donde se ubica, así como de actores regionales, esto con el propósito de buscar recursos económicos y profesionales para la buena gestión de los cuatro sitios arqueológicos declarados Patrimonio Mundial de la Humanidad por la UNESCO. Esto permitiría potencializar el crecimiento para el desarrollo de las comunidades de interacción directa con los Sitios Declarados.

Departamento	Institución	Acción	Fecha del Resultado
Dirección General	Asociaciones de Desarrollo Integral (ADI) de Sierpe, Palmar Norte, Palmar Sur, Ciudad Cortes y ASADA Vergel.	Impulsar la firma de convenios de cooperación para potencializar la obtención de fondos a través de JUDESUR, u otras instancias a nivel público o privado. Fortalecer la alianza para impulsar el desarrollo y ejecución del Festival de las Esferas y otras actividades de interés institucional.	30-04-2022
Dirección General	Junta de Desarrollo del Sur (JUDESUR).	Revisión y seguimiento del Convenio Marco de	30-04-2022



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

		cooperación entre Museo Nacional de Costa Rica y Junta de desarrollo del Sur (JUDESUR).	
Dirección General	Grupo de Acción Territorial Sur Bajo (GAT-Sur Bajo).	Revisión y seguimiento del Convenio Marco de cooperación entre Museo Nacional de Costa Rica y Grupo de Acción Territorial Sur Bajo (GAT-Sur Bajo).	30-04-2022
Dirección General	Grupo de Acción Territorial Sur Bajo (GAT-Sur Bajo).	Seguimiento al convenio específico con GAT-Sur Bajo, para la ejecución de proyecto de ampliación del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6 mediante fondos de JUDESUR.	30-04-2022
Dirección General	Empresas Privadas	Opciones de financiamiento para proyectos y actividades con el fin de cumplir con la ejecución del Plan de Gestión de los Sitios Declarados Patrimonio de la Humanidad.	30-04-2022
Dirección General	La Fundación Museo Nacional Anastasio Alfaro	Revisión y seguimiento del Convenio Marco de cooperación entre Museo	30-04-2022



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

		Nacional de Costa Rica y La Fundación Museo Nacional Anastasio Alfaro	
Dirección General	La Fundación Museo Nacional Anastasio Alfaro	Revisión y seguimiento del convenio específico de cooperación con La Fundación Museo Nacional Anastasio Alfaro, para la ejecución del proyecto Jóvenes Líderes del Diquís	30-04-2022

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

6.6 EXHIBICIONES

Depto	Exhibición	Detalle	Depto/Apoyo	Fecha
Dirección General	Temporales del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6.	Montaje de la exhibición de los Museos del Banco Central y/o Centro Cultural Figueres Ferrer.	Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6. Coordinación General y Curaduría Museos del banco Central o/y Centro Cultural Figueres Ferrer. Dirección General. Supervisión General. Departamento de Proyección Museográfica. Museografía y comunicación. Área de Informática. Posibles productos creativos propios. (aplicaciones, videos, realidad aumentada).	31-05-2022



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

		Montaje de la exhibición “Megafauna”.	Departamento de Protección del Patrimonio Cultural. Coordinación General y Curaduría de Javier Fallas. Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6. Apoyo logístico. Dirección General. Supervisión General. Departamento de Proyección Museográfica. Museografía y comunicación. Área de Informática. Posibles productos creativos propios. (aplicaciones, videos, realidad aumentada).	31-10-2022
		Desmontaje de la exhibición “Legado en Piedra”.	Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6. Apoyo logístico.	31-05-2022



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

			Dirección General. Supervisión General. Departamento de Proyección Museográfica desmontaje.	
		Desmontaje de la exhibición de los Museos del Banco Central y/o Centro Cultural Figueres Ferrer.	Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6. Apoyo logístico. Dirección General. Supervisión General. Departamento de Proyección Museográfica desmontaje.	31-10-2021



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

6.7 PROYECTOS

Nombre Proyecto:	Escuelas y Centros Educativos Modelo		
Objetivo / meta del proyecto	Dar uso adecuado de la maleta didáctica, promover la visitación a los sitios y la solicitud de actividades educativas en los centros.		
Descripción del proyecto	Consiste en elaborar un perfil del proyecto para el desarrollo de estrategias educativas que propicien: 1) un incremento en la visitación educativa en los cuatro sitios, 2) la solicitud de actividades educativas en los centros y 3) el préstamo de la valija educativa.		
Participantes	Institución/Depto	Fecha inicio	Fecha Final
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6	Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6. Dirección General. Departamento de Antropología e Historia.	Agosto 2022	Octubre 2022

Nombre Proyecto:	Consolidación de la sede del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6.
Objetivo / meta del proyecto	Lograr que la sede del Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6, quede definida dentro de la



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

	estructura organizativa del Museo Nacional de Costa Rica.		
Descripción del proyecto	Consiste en cumplir con todos los requerimientos que establece MIDEPLAN para visualizar a la sede del Centro de Visitantes Sitios Museo Finca 6, dentro de la estructura organizativa de la institución. Dándole un rango de acción regional y brindándole mayor independencia operativa, con el fin de potencializar los diferentes programas y servicios en toda la Región Brunca.		
Participantes	Institución/Depto	Fecha inicio	Fecha Final
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6	Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6. Dirección General.	Enero 2022	Diciembre 2022

Nombre Proyecto:	Elaboración del perfil de anteproyecto para iniciar con los requerimientos y estudios necesarios para la colocación de cámaras de seguridad en los cuatro Sitios Declarados Patrimonio de la Humanidad.
Objetivo / meta del proyecto	Definir los requerimientos técnicos y búsqueda de fondos para la posible implementación del proyecto.
Descripción del proyecto	Consiste en adquirir un moderno equipo de cámaras, el cual sea operado desde el Centro de



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

	Visitantes Sitio Museo Finca 6, las cámaras se colocarían en puntos estratégicos en los cuatro sitios, esto con el fin de dar monitoreo en caso de que se presenten situaciones de emergencia o vandalismo en alguno de los sitios, ya que el costo de lograr tener seguridad 24 horas en los cuatro sitios tendría un costo muy elevado para la administración.		
Participantes	Institución/Depto	Fecha inicio	Fecha Final
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6	Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6. Dirección General. Área de informática. Departamento de Administración y Finanzas.	Marzo 2022	Abril 2022

Nombre Proyecto:	Elaboración del perfil proyecto para el uso de la tecnología de realidad aumentada en los Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad, para la puesta en valor social de dichos Sitios.
Objetivo / meta del proyecto	Definir los requerimientos técnicos y búsqueda de fondos para la posible implementación del proyecto.
Descripción del proyecto	Elaboración del perfil de proyecto para la implementación de la tecnología de realidad aumentada en los Sitios



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

	Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad, con el fin de brindar a los visitantes una mejor experiencia en los recorridos que realicen por los Sitios.		
Participantes	Institución/Depto	Fecha inicio	Fecha Final
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6	Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6. Dirección General. Departamento de Administración y Finanzas Departamento de Antropología e Historia. Departamento de Proyección Museológica. Departamento de Protección del Patrimonio Cultural.	Octubre 2022	Noviembre 2022

Nombre Proyecto:	Itinerarios Culturales.
Objetivo / meta del proyecto	Elaborar propuestas para presentar itinerarios culturales en la Región Brunca.
Descripción del proyecto	Consiste en hacer investigaciones, ya sea de manera institucional o de manera articulada con otras instituciones, de rutas que existieron en el pasado y que marcaron culturalmente a los habitantes de la Región Brunca, u otras regiones



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

	<p>del país. Se define como itinerario cultural: "Toda vía de comunicación terrestre, acuática o de otro tipo, físicamente determinada y caracterizada por poseer su propia y específica dinámica y funcionalidad histórica que reúna las siguientes características: a) ser resultado y reflejo de movimientos interactivos de personas, así como de intercambios multidimensionales, continuos y recíprocos de bienes, ideas, conocimientos y valores dentro de un país o entre varios países y regiones, a lo largo de considerables períodos de tiempo; b) haber generado una fecundación múltiple y recíproca de las culturas en el espacio y en el tiempo que se manifiesta tanto en su patrimonio tangible como intangible.</p>		
Participantes	Institución/Depto	Fecha inicio	Fecha Final
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6	Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6. Dirección General.	Enero 2022	Diciembre 2022

Nombre Proyecto:	Lista indicativa de la UNESCO.
Objetivo / meta del proyecto	Elaborar propuestas para presentar Sitios a la lista indicativa de la UNESCO, para ampliar la cantidad de Sitios Declarados Patrimonio de la Humanidad.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

Descripción del proyecto	Consiste en hacer investigaciones, ya sea de manera institucional o de manera articulada con otras instituciones, de posibles Sitios Arqueológicos que puedan llegar a ser Declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.		
Participantes	Institución/Depto	Fecha inicio	Fecha Final
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6	Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6. Dirección General. Departamento de Antropología e Historia. Departamento de Protección del Patrimonio Cultural.	Enero 2022	Diciembre 2022

Nombre Proyecto:	Construcción de una plataforma, con una sección flotante, tipo andén. Para la recreación de los recorridos en balsas, realizados por los indígenas en la época Precolombina.
Objetivo / meta del proyecto	Disponer de una infraestructura que permita hacer recorridos en bote desde Sierpe hasta el Sitio

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

	Arqueológico y disponer de una musealización del área del atracadero construido.		
Descripción del proyecto	El proyecto consiste en la construcción de una plataforma, con una sección flotante, al lado de un canal artificial, en el Sitio Arqueológico Finca 6, la estructura primaria será de hierro galvanizado forrado con plástico simili madera, adoquín y concreto, con sistema de barandas para seguridad de los visitantes, se colocarán bancas de concreto para uso de los visitantes, se sembrarán árboles ornamentales de la zona y se realizara una limpieza de 525 metros del canal artificial.		
Participantes	Institución/Depto	Fecha inicio	Fecha Final
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6	Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6. Dirección General. Departamento de Administración y Finanzas INCOOP.	Enero 2022	Diciembre 2022



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

7. CAPACITACION:

DEPARTAMENTO DIRECCIÓN GENERAL		
Requerimientos Capacitación		
Tema	Personal que lo requiere	Prioridad
Carpintería en madera	Sandro Madrigal.	1
Microsoft Word básico	Sandro Madrigal.	1
Microsoft Excel básico	Sandro Madrigal.	1
Microsoft Word intermedio	María Sibaja y Karen Obando.	1
Microsoft Excel intermedio	María Sibaja, Karen Obando y Jeisson Bartels	1
Microsoft Excel avanzado	María Sibaja, Jeisson Bartels y Carlos Morales.	1
Museos y Escuelas: espacios Alterados.	Carlos Morales.	2
Curadurías Educativas: La Educación como Mediación	Carlos Morales.	1
Educación Disruptiva en Museos.	Carlos Morales.	3
Herramientas Avanzadas de Excel	Jeisson Bartels	1
Microsoft Power Point intermedio	Jeisson Bartels	3
Diplomado ILAM en Gestión del Patrimonio.	Jeisson Bartels	1

La prioridad va de 1 a 3, 1 = alta, 2= media, 3= baja.

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

8. PRESUPUESTO

CENTRO DE VISITANTES SITIO MUSEO FINCA 6		
PRESUPUESTO OPERATIVO DE LA SEDE		
CODIGO PRESUPUESTARIO	DESCRIPCIÓN DEL GASTO	MONTO PRESUPUESTADO
0.01.02.01.01.05.01.01.00	Jornales	28 072 000,00
0.02.01.01.01.05.01.01.00	Tiempo extraordinario	700 000,00
1.01.02.01.01.05.01.01.00	Alquiler de maquinaria, equipo y mobiliario	700 000,00
1.02.99.01.01.05.01.01.00	Otros servicios básicos	491 356,00
1.03.01.01.01.05.01.01.00	Información	1 500 000,00
1.03.02.01.01.05.01.01.00	Publicidad y propaganda	500 000,00
1.03.03.01.01.05.01.01.00	Impresión, encuadernación y otros	1 000 000,00
1.04.06.01.01.05.01.01.00	Servicios generales	17 422 526,00
1.04.99.01.01.05.01.01.00	Otros servicios de gestión y apoyo	3 000 000,00
1.05.01.01.01.05.01.01.00	Transporte dentro del país	100 000,00
1.05.02.01.01.05.01.01.00	Viáticos dentro del país	1 166 100,00
1.07.02.01.01.05.01.01.00	Actividades protocolarias y sociales	500 000,00
1.08.04.01.01.05.01.01.00	Mantenimiento y reparación de maquinaria y equipo de Producción	750 000,00
2.01.01.01.01.05.01.01.00	Combustibles y lubricantes	650 000,00
2.01.02.01.01.05.01.01.00	Productos farmacéuticos y medicinales	450 000,00
2.01.04.01.01.05.01.01.00	Tintas, pinturas y diluyentes	900 000,00
2.01.99.01.01.05.01.01.00	Otros productos químicos y conexos	450 000,00
2.02.02.01.01.05.01.01.00	Productos agroforestales	350 000,00
2.03.01.01.01.05.01.01.00	Materiales y productos metálicos	900 000,00
2.03.02.01.01.05.01.01.00	Materiales y productos minerales y asfálticos	750 000,00
2.03.03.01.01.05.01.01.00	Madera y sus derivados	900 000,00

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

2.03.04.01.01.05.01.01.00	Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo	300 000,00
2.03.05.01.01.05.01.01.00	Materiales y productos de vidrio	300 000,00
2.03.06.01.01.05.01.01.00	Materiales y productos de plástico	300 000,00
2.03.99.01.01.05.01.01.00	Otros materiales y productos de uso en la construcción y	650 000,00
2.04.01.01.01.05.01.01.00	Herramientas e instrumentos	400 000,00
2.04.02.01.01.05.01.01.00	Repuestos y accesorios	1 500 000,00
2.99.03.01.01.05.01.01.00	Productos de papel, cartón e impresos	400 000,00
2.99.04.01.01.05.01.01.00	Textiles y vestuario	850 000,00
2.99.05.01.01.05.01.01.00	Útiles y materiales de limpieza	650 000,00
2.99.06.01.01.05.01.01.00	Útiles y materiales de resguardo y seguridad	500 000,00
TOTAL		67 101 982,00



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6

9. OBSERVACIONES

Aunque actualmente opera con 5 plazas, el Centro de visitantes del sitio museo Finca 6 necesita de un mínimo de 15 plazas que se deberían de contratar de acuerdo con la aprobación de una nueva figura administrativa en MIDEPLAN que promueve la implementación de una nueva sede del MNCR en la zona sur. Actualmente, el educador y el administrador destacados en el Sitio, realizan labores de Boletería, sustituyendo al responsable en sus horas de almuerzo, días libres, incapacidades o vacaciones, dificultando con ello las labores propias de su cargo, la gestión de los sitios declarados patrimonio de la humanidad, las actividades educativas y trabajos de extensión en las comunidades. Además, la falta de jornales permanentes dificulta las labores de mantenimiento, conservación y seguridad de los cuatro Sitios Arqueológicos Declarados Patrimonio de la Humanidad en los meses que se interrumpe el contrato estacionario. De no contar con más personal en el mediano plazo, se dificulta cumplir las diferentes metas trazadas en el plan de manejo que se renueva cada cuatro años.

Los recortes presupuestarios y la atención de la pandemia limitaron algunas acciones previstas para el bienio 2020-2021 y podrían darse nuevos recortes presupuestarios que afecten de manera considerable las actividades planeadas, para el 2023-2024. Por estas razones, las actividades virtuales se alternan con las acciones presenciales hasta que el país vuelva a una situación pública financiera y sanitaria más estable.

Es de suma importancia entre el 2022 y el 2023 contratar una persona más en las labores de limpieza y en las labores de seguridad, ya que la falta del recurso humano afecta las labores de higiene y seguridad (actualmente sólo se dispone de una persona para limpieza y un oficial al momento de atender el público).