



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

PLAN DE TRABAJO 2021

UNIDAD DE INFORMÁTICA

ELABORADO:

Jeffrey Tapia Salas
Unidad de Informática

Diciembre 2020

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Unidad de Informática

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	3
Objetivo general	5
Objetivos específicos	5
Cuadro de metas y objetivos	6
Acciones estratégicas	9
Plan Nacional de Desarrollo	9
Plan Operativo Institucional (POI)	9
Plan Estratégico Institucional.....	10
Manuales de procedimientos	10
Comités	11
Portafolio de convenios, alianzas, y patrocinios	12
Exhibiciones.....	12
Proyectos	12
Desarrollo del Sistema Gestión de Multimedia	13
Desarrollo del Portal Web del Museo Nacional.....	13
Consolidación del sistema Specify para la gestión de Colecciones	14
Optimización de las Base de Datos en FileMaker	14
Análisis de datos en Colecciones.....	15
Implementación Central Telefónica IP en la sede Santo Domingo	15
Comunicación entre las sedes	16
Capacitación	17
Presupuesto.....	17
Observaciones.....	18
Anexos.....	19

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Unidad de Informática

INTRODUCCIÓN

La Unidad de Informática del Museo Nacional de Costa Rica se encuentra conformada por cuatro funcionarios encargados de efectuar diversas tareas en materia de las tecnologías de información, entre ellas: gestión de las telecomunicaciones y redes, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información, ejecución de soporte y mantenimiento a los equipos tecnológicos del Museo, entre otras.

En los últimos meses, se ha realizado una labor de entendimiento y comprensión del quehacer del Museo Nacional de Costa Rica desde la óptica de tecnologías de información para definir la forma en que se deben atender las necesidades informáticas que soportan el quehacer sustantivo y operativo del Museo.

A partir de los hallazgos se ha identificado una serie de acciones o proyectos que se proponen realizar para poder asegurar la infraestructura y los sistemas que se necesitan en el Museo para apoyar la consecución de sus metas y lograr sus objetivos.

Algunos proyectos están destinados a asegurar la continuidad de los servicios de TI que se han venido desarrollando y actualizando a lo largo del tiempo, otros son proyectos para satisfacer nuevas necesidades institucionales o para el cumplimiento de normativa aplicable al sector.

Sobre este aspecto, la Ley General de Control Interno dice en su Artículo 16. ***"Deberá contarse con sistemas de información que permitan a la administración activa tener una gestión documental institucional, entendiéndola como el conjunto de actividades realizadas con el fin de controlar, almacenar y, posteriormente, recuperar de modo adecuado la información producida o recibida en la organización, en el desarrollo de sus actividades, con el fin de prevenir cualquier desvío en los objetivos trazados. Dicha gestión documental deberá estar estrechamente relacionada con la gestión de la información, en la que deberán contemplarse las bases de datos corporativas y las demás aplicaciones informáticas, las cuales se constituyen en importantes fuentes de la información registrada."***

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Unidad de Informática

Las normas técnicas para la gestión y control de las tecnologías de información emitidas por la Contraloría General de la República indican lo siguiente:

"2.1 Planificación de las tecnologías de información: *La organización debe lograr que las TI apoyen su misión, visión y objetivos estratégicos mediante procesos de planificación que logren el balance óptimo entre sus requerimientos, su capacidad presupuestaria y las oportunidades que brindan las tecnologías existentes y emergentes.*

2.2 Modelo de arquitectura de información: *La organización debe optimizar la integración, uso y estandarización de sus sistemas de información de manera que se identifique, capture y comunique, en forma completa, exacta y oportuna, sólo la información que sus procesos requieren.*

2.3 Infraestructura tecnológica: *La organización debe tener una perspectiva clara de su dirección y condiciones en materia tecnológica, así como de la tendencia de las TI para que, conforme a ello, optimice el uso de su infraestructura tecnológica, manteniendo el equilibrio que debe existir entre sus requerimientos y la dinámica y evolución de las TI."*

Dadas las condiciones descritas, se enumeran los proyectos que se han planificado realizar para el año 2021 y que se relacionan con la plataforma tecnológica del Museo.

Se hace la salvedad que los proyectos y actividades indicadas se realizarán de la manera más expedita que así lo permitan los factores internos y externos existentes. Los proyectos y actividades que no se hayan planificado o aquellas que surjan en el transcurso del año y que sean prioridades para el Museo, serán atendidos previos análisis del impacto, disponibilidad de recursos y prioridades establecidas por la Administración Superior durante el presente ejercicio presupuestario y de no poder atenderse durante el 2021 ingresarán al portafolio de proyectos pendientes.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Unidad de Informática

OBJETIVO GENERAL

Identificar las actividades y proyectos de trabajo de la Unidad de informática, o en los que esta tiene que dar apoyo o asesoría, y así tener una idea clara de las labores a desarrollar, así como de las metas que se necesitan alcanzar estableciendo de manera clara las funciones de desarrollo y apoyo de las Tecnologías de Información en la Institución.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Gestionar la infraestructura tecnológica que soporte eficientemente los servicios de Tecnologías de Información y Comunicación.
- Modernizar los sistemas de administración de información de colecciones de patrimonio natural y cultural (bases de datos) existentes en la institución.
- Modernizar los sistemas de información fundamentales para hacer eficientes los servicios administrativos que demanda el funcionamiento del Museo Nacional de Costa Rica.
- Mantener actualizados los equipos informáticos necesarios para el manejo de colecciones, la investigación del patrimonio, la proyección de información al público y la administración de recursos en el Museo Nacional.
- Mantener actualizados los sistemas de comunicación entre las diferentes sedes del Museo Nacional de Costa Rica.
- Asegurar que los servicios informáticos brindados sean oportunos y que satisfagan las necesidades de los usuarios.
- Mejorar la administración de los equipos y software para aprovechar de mejor modo las tecnologías de información en las labores de trabajo en el MNCR.
- Fortalecimiento del control interno respecto a T.I.

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

CUADRO DE METAS Y OBJETIVOS

Programa	DIRECCIÓN GENERAL			
Objetivo del programa	Atender todas las necesidades respecto a Tecnologías de Información en el Museo Nacional de Costa Rica: soporte, mantenimiento, asesoría, telecomunicaciones, Bases de Datos y sistemas de información.			
Sub-proceso	Actividades	Meta	Descripción del Indicador	Periodicidad
Unidad Informática	Mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica (hardware y software).	Atender el 100% de las solicitudes de soporte planteadas a la Unidad, en todas las sedes del MNCR.	Solicitudes recibidas / Solicitudes atendidas	Indicador mensual.
Unidad Informática	Soporte y mantenimiento de la red de voz, datos y video.	Atender el 100% de las solicitudes o averías, que se presenten con la red de voz, datos y video en todas las sedes del MNCR.	Solicitudes o averías / Solicitudes o averías resueltos	Indicador mensual.
Unidad Informática	Soporte y mantenimiento de sistemas de información.	Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas de información en todas las sedes del MNCR.	Solicitudes recibidas / Solicitudes atendidas	Indicador mensual.
Unidad Informática	Mantenimiento de la infraestructura y plataforma tecnológica del Centro de Datos	Velar por el buen funcionamiento de las bases de datos, servicio de correo, Internet, plataforma documental, plataforma colaborativa, entre otros.	-	Indicador mensual.

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Programa	DIRECCIÓN GENERAL			
Objetivo del programa	Atender todas las necesidades respecto a Tecnologías de Información en el Museo Nacional de Costa Rica: soporte, mantenimiento, asesoría, telecomunicaciones, Bases de Datos y sistemas de información.			
Sub-proceso	Actividades	Meta	Descripción del Indicador	Periodicidad
Unidad Informática	Actualización de equipos	Actualizar o reemplazar equipos obsoletos o dañados en todas las sedes del MNCR	Equipos con problemas / equipos atendidos	Indicador mensual.
Unidad Informática	Central Telefónica	Apoyar en el buen funcionamiento de la central telefónica institucional en todas las sedes del MNCR	Problemas presentados / Problemas resueltos	Indicador mensual.
Unidad Informática	Telecomunicaciones	Velar por el buen funcionamiento de la conexiones de internet en todas las sedes del MNCR.	-	Indicador mensual.
Unidad Informática	Sistema de CCTV	Apoyar en el buen funcionamiento del sistema de monitoreo del CCTV en todas las sedes del MNCR.	Problemas presentados / Problemas resueltos	Indicador mensual.
Unidad Informática	Desarrollo de Software	Desarrollar aplicaciones sencillas para la atención de procesos o necesidades de los funcionarios del Museo Nacional Costa Rica	Solicitudes recibidas / Solicitudes atendidas	Indicador semestral.

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Programa	DIRECCIÓN GENERAL			
Objetivo del programa	Atender todas las necesidades respecto a Tecnologías de Información en el Museo Nacional de Costa Rica: soporte, mantenimiento, asesoría, telecomunicaciones, Bases de Datos y sistemas de información.			
Sub-proceso	Actividades	Meta	Descripción del Indicador	Periodicidad
Unidad Informática	Desarrollo de Bases de Datos	Brindar apoyo y asesoría a la implementación de la base de datos en la institución para el mejor manejo de la información y la promulgación de la misma.	Solicitudes recibidas / Solicitudes atendidas	Indicador semestral.
Unidad Informática	Control Interno	Velar por que se pongan en práctica los lineamientos de Tecnologías de información en todas las sedes del MNCR	-	Indicador semestral.
Unidad Informática	Asesorías en materia de tecnologías de información y comunicaciones	Asesorar de forma satisfactoria a los diferentes departamentos y oficinas del MNCR, con una visión estratégica y moderna, para el beneficio de los funcionarios y visitantes del MNCR.	-	Indicador semestral.
Unidad Informática	Expediente equipo de computo	Llevar un expediente u hoja de vida donde se indique el funcionario responsable, fecha de instalación y la persona responsable de hacer la instalación.	Cantidad de equipos / Expedientes	Indicador semestral.

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Unidad de Informática

ACCIONES ESTRATÉGICAS

Dentro de las acciones estratégicas planteadas para el año 2021, se encuentran:

- Velar por el buen funcionamiento de la infraestructura y plataforma tecnológica del Museo Nacional de Costa Rica, así como llevar a cabo las adquisiciones de componentes (bienes y servicios) tecnológicos que permitan mantener dicha plataforma acorde con las tendencias actuales.
- Velar porque las distintas sedes cuenten con los sistemas de información y la tecnología informática que requieren para el logro de sus objetivos.
- Mejorar el servicio de atención de solicitudes de asistencia, soporte o asesoría de las T.I. en el Museo Nacional de Costa Rica para de este modo establecer mejores tiempos de respuesta.
- Velar por que el servicio de red de datos, internet y telefonía no presente problemas de funcionamiento.
- Consolidar a la Unidad de Informática como pilar para que los distintos Departamentos, del Museo Nacional de Costa Rica, logren los objetivos planteados.

Algunas de las estrategias están destinadas a asegurar la continuidad de los servicios de TI que se han venido desarrollando y actualizando durante los últimos años, otras son proyectos para satisfacer nuevas necesidades institucionales o para el cumplimiento de normativa aplicable al sector público.

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Este apartado no aplica para la Unidad de Informática.

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)

Este apartado no aplica para la Unidad de Informática.

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Unidad de Informática

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

El Plan Estratégico Institucional 2019-2022 se encuentra en proceso de elaboración por parte de la Dirección General, Oficina de Planificación y todos los Departamentos o Unidades del Museo Nacional de Costa Rica.

MANUALES DE PROCEDIMIENTOS

La Unidad de Informática cuenta con los siguientes manuales de procedimientos.

- ✓ DIRG-UI-001_Manual Procedimiento Asignación de hardware y software
- ✓ DIRG-UI-002_Manual Procedimiento Compra de hardware y software
- ✓ DIRG-UI-003_Manual Procedimiento Control Acceso Web
- ✓ DIRG-UI-004_Manual Procedimiento Diseño y desarrollo de Software
- ✓ DIRG-UI-005_Manual Procedimiento Mantenimiento Correctivo
- ✓ DIRG-UI-006_Manual Procedimiento Registro Usuarios Red
- ✓ DIRG-UI-007_Manual Procedimiento Respaldo Bases de Datos
- ✓ DIRG-UI-008_Manual Procedimiento Soporte Técnico
- ✓ DIRG-UI-009_Manual Procedimiento Respaldo de Información
- ✓ DIRG-UI-010_Manual Procedimiento Control de Cambios
- ✓ DIRG-UI-011_Manual Procedimiento Divulgación Información
- ✓ DIRG-UI-012_Manual Procedimiento Gestión de Incidentes
- ✓ DIRG-UI-013_Manual Procedimiento para la gestión de problemas

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

COMITÉS

A continuación, se detallan los comités donde algún funcionario de la Unidad de Informática tiene participación:

Comité Interno:

Comité	Integrantes	Producto	Fecha entrega del producto o resultado
Manejo de Colecciones	Jeffrey Tapia	Gestión de las colecciones del MNCR	Periodo 2021 en adelante
Comisión de Informática	Jeffrey Tapia	Lineamientos TI	Periodo 2021 en adelante
Comisión Portal Web	Jeffrey Tapia Raúl Blanco	Nuevo Portal Web Institucional	Periodo 2021 en adelante
Comisión de Teletrabajo	Jeffrey Tapia	Programa de Teletrabajo para el MNCR	Periodo 2021 en adelante

Comité Externo:

Comité	Integrantes	Conveniencia institucional	Producto / propósito	Vigencia de la representación
N/A	--	--	--	--

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

PORTAFOLIO DE CONVENIOS, ALIANZAS, Y PATROCINIOS

Se detallan los convenios, alianzas y/o patrocinios donde participa la Unidad de Informática.

Departamento	Institución	Acción	Fecha del resultado
Unidad de Informática	UCR	Apoyar el convenio con la UCR, para la implementación del sistema Specify.	Periodo 2021
Unidad de Informática	UNA	Apoyar la implementación del sistema Specify.	Periodo 2021

EXHIBICIONES

A pesar de que la Unidad de Informática no es el encargado directo de planear y ejecutar las exhibiciones, se brindará todo el apoyo en materia de tecnologías de información que se requiera para las exhibiciones planeadas.

Exhibición	Lugar	Fechas
Huevos y Nidos	Casona Azul	Junio 2020- febrero 2021
Fauna Nocturna	Calabozos	Agosto 2020- marzo 2021
Conservación esfera El Silencio	Casona Roja	Octubre 2020- Marzo 2021
Exhibición Bicentenario	Sala de exhibiciones temporales	Mayo 2021- mayo 2022
Nueva exhibición permanente Costa Rica Precolombina	Sala precolombina	Setiembre 2021 en adelante
Conservación de sitios con esferas	temporales en Finca 6	Octubre 2020- marzo 2021

PROYECTOS

A continuación, se presentan los principales proyectos a desarrollar por la Unidad de Informática para el periodo 2021.

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Nombre Proyecto:	Desarrollo de Capacitaciones y Socialización Manuales Procedimientos		
Objetivo / meta del proyecto	Publicar, de manera eficiente, actualizada y estratégica, los procedimientos aprobados por la Junta Administrativa del MNCR		
Descripción del proyecto	Primera etapa: En esta etapa se considera la programación de seminarios en línea donde el funcionario del MNCR se entere de manera sencilla y virtual acerca de los procedimientos aprobados en el año 2020 por la junta administrativa En este mismo orden de ideas, es necesaria la capacitación a los funcionarios del Museo en herramientas Informáticas de uso diario por lo que no se descarta plantear una segunda etapa de seminarios para la segunda parte del año 2021		
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final
Rolando Ramírez Funcionarios expertos de los distintos Departamentos del MNCR	Unidad de Informática Departamentos del MNCR	06/01/2021	30/06/2021

Nombre Proyecto:	Desarrollo del Portal Web del Museo Nacional		
Objetivo / meta del proyecto	Publicar, de manera eficiente, actualizada y estratégica, la información relevante del Museo Nacional de Costa Rica, así como de los Departamentos, Unidades, Programas y Áreas que lo conforman.		
Descripción del proyecto	Cuarta Etapa: Desarrollo de una Exhibición Virtual que supla las necesidades del público visitante y promueva la visitación al Museo. Se espera contar con el presupuesto necesario para desarrollarla y se realizará en colaboración directa con el Departamento de Proyección Museológica.		
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final
Raúl Blanco Funcionarios expertos de los distintos Departamentos del MNCR	Unidad de Informática Departamentos del MNCR	02/01/2018	30/06/2021

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Nombre Proyecto:	Consolidación del sistema Specify para la gestión de Colecciones		
Objetivo / meta del proyecto	Depurar y optimizar la base de datos, para la correcta gestión de colecciones del Departamento de Historia Natural		
Descripción del proyecto	Cuarta Etapa: Depurar con el proceso de migración de los datos en el sistema Specify, específicamente con lo relacionado a las transacciones, préstamos y/o donaciones. Además, migración de observaciones registradas en FileMaker.		
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final
Raúl Blanco Funcionarios expertos del DHN	Unidad de Informática DHN	06/01/2021	30/06/2021

Nombre Proyecto:	Optimización de las Base de Datos en FileMaker		
Objetivo / meta del proyecto	Optimizar el gestor de información FileMaker		
Descripción del proyecto	Extraer la información de las bases de datos actuales, para que sea depurada por los funcionarios expertos en cada uno de los Departamentos dueños de la información. Analizar cambios en las estructuras de las bases de datos. Migrar las estructuras de bases de datos a la nueva estructura realizando los ajustes identificados en la depuración de datos realizada. Migrar los datos depurados en las nuevas estructuras.		
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final
Jeffrey Tapia Funcionarios expertos del DPPC, DAH, DPM, DHN, PMRC.	Unidad de Informática DPPC, DAH, DPM, DHN, DAF	06/01/2021	31/12/2021

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Nombre Proyecto:	Análisis de datos en Colecciones		
Objetivo / meta del proyecto	Realizar visualizaciones de datos, basado en evidencia para los tomadores de decisiones.		
Descripción del proyecto	Extraer la información de las bases de datos de colecciones, para realizar análisis de datos con herramientas actualizadas y de tecnología de punta. Mostrar mediante graficas del sistema Tableau los datos analizados. Publicar en diferentes sitios web el análisis de datos generados, incluyendo el portal web del Museo y el sitio web del CEPEI.		
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final
Jeffrey Tapia Funcionarios expertos del DPPC, DAH, DPM, DHN, PMRC.	Unidad de Informática DPPC, DAH, DHN	06/01/2021	31/12/2021

Nombre Proyecto:	Implementación Central Telefónica IP en la sede Santo Domingo		
Objetivo / meta del proyecto	Brindar comunicación entre las sedes del Museo Nacional.		
Descripción del proyecto	Instalar los servicios de Central Telefónica en la sede de Santo Domingo. Se reservará un pool de extensiones con el fin de cubrir a todos los funcionarios del Museo que laboran en dicha sede. Además, se integraran todas las demás funciones habilitadas en la central principal, con el objetivo de brindar un servicio de calidad y eficiente.		
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final
Jeffrey Tapia Max Angulo	Unidad de Informática Unidad de Informática	06/01/2021	30/06/2021

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Nombre Proyecto:	Comunicación entre las sedes		
Objetivo / meta del proyecto	Interconectar las sedes del Museo con el centro de datos principal.		
Descripción del proyecto	Configurar el muro de fuego principal para soportar conexiones de red de datos virtuales (VPN's), desde y hacia las diferentes sedes del Museo Nacional. Configurar por medio de una red de datos virtual (VPN), la interconexión de la red de datos del Centro de Visitantes en Finca 6 con la sede principal en Bellavista. El óptimo funcionamiento de esta configuración dependerá de la infraestructura de los ISP para establecer la conexión.		
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final
Max Angulo	Unidad de Informática	06/01/2021	30/06/2021

Nombre Proyecto:	Depuración Red de Datos, Sede San José		
Objetivo / meta del proyecto	Depurar la red de datos del MNCR y ofrecer servicios de calidad.		
Descripción del proyecto	Revisar las redes virtuales del Museo y gestionar el tráfico de datos entre las mismas. Etiquetar adecuadamente la red de datos en los equipos activos del MNCR. Participar en la remodelación de la Sala de Arqueología para asegurar la correcta instalación de los equipos de red que se necesitan en dicha Sala. Revisar el actual		
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final
Max Angulo	Unidad de Informática	06/02/2021	30/07/2021

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Unidad de Informática

CAPACITACIÓN

Los temas de capacitación detectados para los funcionarios de la Unidad de Informática son los siguientes:

UNIDAD DE INFORMÁTICA		
Requerimientos Capacitación		
Tema	Personal que lo requiere	Prioridad
Aplicación de análisis de datos	Jeffrey Tapia y Raúl Blanco	1
Seguridad en equipos de telecomunicaciones	Max Angulo	2
Windows Operating System Fundamental	Rolando Ramírez	3

La prioridad va de 1 a 3, 1 = alta, 2= media, 3= baja.

PRESUPUESTO

Este apartado tiene como objetivo monitorear y controlar la ejecución presupuestaria por departamento de forma macro.

Presupuesto Solicitado			
Área / Programa	Presupuesto Ordinario	Presupuesto Extra Ordinario	Total, Presupuesto Asignado
Unidad Informática	€67,299,562.00	€0,00	€67,299,562.00
TOTAL	€67,299,562.00	€0,00	€67,299,562.00

Nota: Se adjunta como anexo el plan de compras presentado.

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

OBSERVACIONES

Se hace la salvedad que los proyectos y actividades indicadas se realizarán de la manera más expedita que así lo permitan los factores internos y externos existentes.

Los proyectos y actividades que no se hayan planificado o aquellas que surjan en el transcurso del año y que sean prioridades para el Museo, serán atendidos previos análisis del impacto, disponibilidad de recursos y prioridades establecidas por la Junta Administrativa, durante el presente ejercicio presupuestario y de no poder atenderse durante el 2021 ingresarán al portafolio de proyectos pendientes.

Lo anterior, en vista que lo planeado y expuesto corresponde a compromisos adquiridos de previo; adicional a esto, el personal con que se cuenta es escaso, lo que ocasionaría que exista recargo de actividades, implicando afectaciones en la calidad de los proyectos y sus actividades entre otras posibles consecuencias.

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

ANEXOS

Plan de Compras 2020

CODIGO DE SUBPARTIDA	DESCRIPCION GENERICA	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE COMPRA	CANTIDAD	MONTO
1.01	ALQUILERES				₡18,000,000.00
1.01.04	Alquiler y derecho para telecomunicaciones (Hospedaje sitios web)	Unidad	I Trimestre	4	₡18,000,000.00
1.08	MANTENIMIENTO Y REPARACION				₡24,000,000.00
1.08.06	Mantenimiento de Equipo de Comunicación (Sistema CCTV)	Unidad	II Trimestre	1	₡14,000,000.00
1.08.08	Mantenimiento preventivo y/o correctivo de software (Sistema BOS)	Unidad	I Trimestre	1	₡10,000,000.00

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

2.01	PRODUCTOS QUIMICOS Y CONEXOS				€2,000,000.00
2.01.04	Tintas, Pinturas y Diluyentes (Tóner)	Unidad	I Trimestre	15	€2,000,000.00
2.03	MATERIALES Y PRODUCTOS DE USO EN LA CONSTRUCCION Y MANTENIMIENTO				€1,900,000.00
2.03.04	Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo (cables de video HDMI / VGA, Spliter y divisores de señal de video)	Unidad	I Trimestre	2	€400,000.00
2.03.04	Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo (Teléfonos IP)	Unidad	I Trimestre	10	€1,500,000.00

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL
DE COSTA RICA

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Unidad de Informática

2.04	HERRAMIENTAS REPUESTOS ACCESORIOS	Y				₡1,500,000.00
2.01.04	Herramientas e Instrumentos		Unidad	I Trimestre	2	₡500,000.00
2.04.02	Repuestos y accesorios		Unidad	I Trimestre	2	₡1,000,000.00
5.99.03	BIENES DURADEROS DIVERSOS					₡19,399,562.00
5.99.03	Licencias de software		Unidad	I Trimestre	6	₡19,399,562.00
	Total Plan de Compras 2021					₡66,799,562.00
NOTA:	Además de lo indicado en el cuadro anterior, se debe considerar que dentro del presupuesto 2020, para la unidad de Informática se cuenta con presupuesto para tiempo extraordinario y viáticos dentro del país, líneas que se detallan a continuación:					
1.05.02	Viáticos dentro del país		Unidad	I Trimestre	4	₡500,000.00
	Presupuesto 2021					₡67,299,562.00

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



**MUSEO NACIONAL
DE COSTA RICA**

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA Unidad de Informática

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211 5715. / Telefax: 2258-0725
Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr